
ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SOLEO MEDIA B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Soleo Media B.V. aangegane opdrachten, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, tenzij door SM van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.
- 1.2. In het navolgende wordt verstaan onder
SM: Soleo Media B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, kantoorhoudende en zaakdoende te Apeldoorn.
wederpartij: iedere wederpartij, rechtspersoon of natuurlijk persoon danwel een aantal gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersonen, die met SM een overeenkomst sluit, danwel SM opdraagt werkzaamheden te verrichten, danwel diensten te verlenen.
overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen SM en wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
bescheiden: de door SM te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte (adres)lijsten, rapporten, ontwerpen e.d.. Onder "bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Hieronder worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, DVD of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.3. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, mits SM dit heeft ondertekend. Wanneer de rechter één of meerdere bepaling om welke reden dan ook niet van toepassing c.q. ongeldig verklaard, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd gelden en gelden de afwijkende voorwaarden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst met het oog waarop deze zijn overeengekomen.
- 1.4. Algemene voorwaarden van wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden door SM schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SM, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen, daaronder begrepen, offertes, gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. SM is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is SM daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SM anders aangeeft.
- 2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht SM niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.5. Indien de overeenkomst niet aan SM wordt verleend, heeft SM het recht alle kosten, die SM heeft moeten maken om de aanbieding op te stellen aan wederpartij in rekening te brengen.
- 2.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1. Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke aanvaarding in een door SM ondertekende bevestiging van de overeenkomst of indien door SM uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst. Als moment van de totstandkoming geldt de datum van de bevestiging van de

- overeenkomst door SM of het moment dat door SM uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.
- 3.2. De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan..
 - 3.3. Mondelinge overeenkomsten door een wederpartij gedaan zijn niet bindend dan na schriftelijke bevestiging door wederpartij en schriftelijke aanvaarding daarvan door SM, tenzij SM op verzoek van wederpartij met de uitvoering van de overeenkomst is gestart.
 - 3.4. De inhoud van folders, drukwerk, website etc. binden SM niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst nadrukkelijk is verwezen.
 - 3.5. SM behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen overeenkomsten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de overeenkomst door de wederpartij schriftelijk wordt bevestigd en/of de werkzaamheden door SM pas zullen aanvangen na vooruitbetaling.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. SM, dan wel de door haar ingeschakelde persoon of personen, zal (zullen) de overeenkomst naar de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren, volgens de met de wederpartij overeengekomen procedures en daarbij de belangen van de wederpartij naar beste weten behartigen. Ter zake de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van de SM, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.2. SM bepaalt de wijze waarop en door wie de verleende opdracht c.q. de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door SM per transactie worden gefactureerd. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is SM gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot de volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd en de daarop betrekking hebbende facturen heeft voldaan. Indien deze opschorting kosten met zich meebrengt, zijn deze kosten voor rekening van de wederpartij. Het risico betreffende geleverde bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment van levering.
- 4.4. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, correct en tijdig aan SM worden verstrekt. Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SM ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 4.5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SM zijn verstrekt, heeft SM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 4.6. Indien door SM of door SM ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7. SM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SM is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SM kenbaar behoorde te zijn, evenmin bij niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens door de wederpartij. De wederpartij verliest hoe dan ook diens rechten jegens SM, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart SM tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover: voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van SM strijdig gebruik en de geleverde bescheiden c.q. zaken c.q. het resultaat van de werkzaamheden door de wederpartij; ofwel voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan SM zijn verschaft en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden).

- 4.8. Indien wederpartij aan SM informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 4.9. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van bescheiden alsmede opgaven en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van SM zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van SM en dienen op eerste verzoek van SM te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.10. De wederpartij draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij SM of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van SM, haar directie en/of zijn leidinggevend personeel.
- 4.11. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de bescheiden c.q. de zaken aan de wederpartij te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt SM zich het recht voor de bescheiden c.q. de zaken voor risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij SM in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. bescheiden c.q. de zaken alsnog te leveren. Een en ander, tenzij SM uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
- 4.12. Indien de wederpartij ook na verloop van de hiervoor bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft SM het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. SM is alsdan gerechtigd de zaken aan derden te verkopen c.q. de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Eventuele wijzigingen in en aanvulling op de overeenkomst zijn slechts geldig indien SM deze schriftelijk heeft bevestigd of indien door SM hieraan uitvoering wordt gegeven.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SM zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of andere consequenties zal hebben, zal SM de wederpartij hierover tevoren inlichten.
- 5.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal SM daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5.5. Indien SM uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan wederpartij in rekening te brengen, ook indien wederpartij voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.
- 5.6. In afwijking van hetgeen in dit artikel is bepaald, zal SM geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan SM kunnen worden toegerekend.

Artikel 6: Tarieven

- 6.1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en kosten, waaronder mede begrepen kosten van derden.
- 6.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de overeengekomen werkzaamheden door opdrachtnemer verricht tegen vergoeding van de daadwerkelijke bestede uren.
- 6.3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 6.4. SM is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien SM kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst, de tarieven die het honorarium bepalen, zoals bijvoorbeeld lonen en andere prijzen, aanmerkelijk zijn gestegen.
- 6.5. Bovendien mag SM het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid

werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan SM, dat in redelijkheid niet van SM mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

- 6.6. SM zal de wederpartij het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. SM zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 6.7. SM behoudt zich het recht voor de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.

Artikel 7: betaling en zekerheid

- 7.1. Betaling door wederpartij dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SM aan te geven wijze. Reclames tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2. SM behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de overeenkomst, of het stellen van zekerheid te eisen, of in andere zin afwijkende betalingscondities te stellen, zoals (vooruit) betaling van het overeengekomen honorarium te verlangen.
- 7.3. Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is wederpartij een vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand, of gedeelte van een maand, tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.4. Terzake van een wederpartij, niet zijnde natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW dat alle incassokosten voor rekening zijn van de wederpartij, waarbij deze een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is van 15% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 350,--.
- 7.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van SM op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6. SM heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SM kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. SM kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 7.7. Reclames tegen facturen dienen binnen 8 dagen schriftelijk bij SM te worden ingediend. Reclames geven op zichzelf wederpartij nog niet het recht zijn betaling(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 7.8. Opdrachtnemer is bevoegd de afgifte van alle zich in het kader van de opgedragen werkzaamheden onder hem bevindende stukken, boeken, administratieve en/of andere gegevens en overige bescheiden op te schorten totdat wederpartij volledig aan zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

Artikel 8 Contractsduur, opzegging, uitvoeringstermijn

- 8.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht c.q. overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 8.2. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen. SM draagt in overleg met wederpartij zorg voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan een derde(n). Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SM extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan wederpartij in rekening gebracht.
- 8.3. Indien de overeenkomst (tussentijds) wordt opgezegd door wederpartij, heeft SM recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan SM zijn toe te rekenen. Voorts is wederpartij alsdan gehouden tot betaling van de declaraties van SM voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud van voldoening van de facturen ter beschikking worden gesteld aan wederpartij.

- 8.4. Opgegeven termijnen waarbinnen de bescheiden moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Mitsdien kan de overeenkomst niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij SM derhalve eerste schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 9: Reclames over verrichtte werkzaamheden

- 9.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en geleverde bescheiden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden c.q. geleverde bescheiden schriftelijk te worden gemeld aan SM. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SM in staat is adequaat te reageren.
- 9.2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.3. Indien een klacht gegrond is, heeft SM de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van het door wederpartij reeds betaalde honorarium.

Artikel 10: opschorting en ontbinding

- 10.1. Indien wederpartij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk per aangetekende brief te geschieden.
- 10.2. SM is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst SM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - SM de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst heeft verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 - in het geval van faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging van zaken of bedrijf, liquidatie, overdracht, overlijden, bij curatele of indien op wederpartij de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen van toepassing wordt of is verklaard en voorts in geval goederen van wederpartij in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen.
- 10.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SM op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien SM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4. SM behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SM niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SM worden daaronder begrepen.

- 11.3. SM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SM zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 11.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 11.5. Voorzover SM ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SM gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: aansprakelijkheid

- 12.1. SM is niet aansprakelijk voor door wederpartij of derde(n) geleden directe of indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) die verband houdt met een tekortkoming door hem dan wel door de door hem ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is opzet of grove schuld.
- 12.2. Indien SM onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden, is die aansprakelijkheid ten alle tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van SM in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Indien de assuradeur geen uitkering verstrekt en SM onverhoopt aansprakelijk wordt gehouden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade ter hoogte van maximaal tweemaal het declaratiebedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 20.000,-- (zegge: twintigduizend euro).
- 12.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan SM toegerekend kunnen worden.;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.4. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 12.5. Wederpartij vrijwaart SM voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1. Wederpartij alsmede haar werknemers en door haar ingeschakelde derden zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij van SM of uit een andere bron ontvangt, zulks op verbeurte van een niet voor mindering of verrekening, danwel rechterlijke matiging vatbare dwangsom ad € 50.000,-- (zegge: vijftig duizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van SM volledige schadevergoeding c.q. schadeloosstelling te vorderen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SM gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en SM zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is SM niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 13.3. De wederpartij verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie binnen 15 werkdagen nadat de andere partij daarom heeft verzocht, aan de andere partij terug te geven.

- 13.4. Het is SM toegestaan te publiceren over de door haar verrichte diensten en werkzaamheden mits de privacy van de wederpartij hierbij gewaarborgd blijft.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

- 14.1. SM is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door SM vervaardigde werken c.q. de door SM geleverde zaken c.q. bescheiden c.q. diensten en de hieraan ten grondslag liggende door SM vervaardigde bescheiden e.d., tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan SM voorbehouden.
- 14.3. Door het verstrekken van gegevens aan SM verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij SM in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.
- 14.4. Alle door SM verstrekte producten en stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van SM worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken of de wet anders voortvloeit.
- 14.5. SM behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 15.1 Het is SM toegestaan de in enige overeenkomst met wederpartij omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van SM worden overgedragen zal SM wederpartij voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. SM is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
- 15.2 Wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SM.

Artikel 16. Eigendom en gebruik adressen

- 16.1. Geleverde adressen blijven eigendom van de bestandseigenaar en mogen slechts éénmaal voor een (e-) mailing, sms en/of telemarketing actie dan wel voor een nader schriftelijk overeengekomen doel gebruikt worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Uitsluitend het gebruik van de adressen door de wederpartij zelf dan wel de wederpartij van de intermediair is toegestaan.
- 16.2. De wederpartij is niet gerechtigd de adressen/bestanden op enigerlei wijze te vervreemden, te verhuren, uit te lenen of op andere wijze c.q. titel aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven. Het verveelvoudigen, kopiëren en/of openbaar maken van bestanden/adressen is slechts toegestaan in het kader van het overeengekomen gebruik van de adressen.
- 16.3. De wederpartij is slechts gerechtigd de geleverde adressen/bestanden te gebruiken voor (e-) mailing/ sms en/of telemarketing acties, nadat vast is komen te staan dat de bestandseigena(a)r(en) een voorbeeld van het desbetreffende uiting of afbeelding heeft goedgekeurd. Zolang nog niet definitief is komen vast te staan dat de bestandseigenaar instemt met de inhoud van het te verzenden materiaal c.q. de te houden (e-) mailing/sms en/of telemarketingacties, is SM gerechtigd de wederpartij te verbieden het te mailen of e-mailen materiaal te verzenden c.q. de sms en/of de telemarketing actie aan te vangen.
- 16.4. De wederpartij verplicht zich en staat ervoor in dat een door hem uit te voeren (e-)mailing/sms en/of telemarketing actie, verzonden c.q. uitgevoerd naar een extern adressenbestand, ontdubbeld is met het infofilter van de Stichting Zelfregulering DM.
- 16.5. Het is de wederpartij niet toegestaan de geleverde adressen/bestanden op enigerlei wijze op te nemen in eigen bestanden/databanken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Slechts met de geleverde (e-mail)adressen gegenereerde gegevens, zoals respons (e-

- mail)adressen of adressen waarmee telefonisch contact is geweest, mogen in het eigen bestand van de wederpartij worden opgenomen.
- 16.6. Het is de wederpartij niet toegestaan op enigerlei wijze bij de uit te voeren mailing/telemarketing actie, bijvoorbeeld op de adresdrager of in het mailstuk, op enigerlei wijze te verwijzen naar het gebruikte bestand. Evenmin is het toegestaan om duidelijk herleidbare codes in de adressering op te nemen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.7. In elke e-mailing zal verwezen worden vanuit welke bron men benaderd wordt en zal een unsubscribe mogelijkheid geboden worden.
- 16.8. SM aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de wijze van gebruik van de adressen door de wederpartij. De wederpartij vrijwaart SM voor aanspraken van derden ter zake.
- 16.9. De wederpartij is ter zake van het gebruik van de geleverde adressen/bestanden slechts gerechtigd af te wijken van het in dit artikel gestelde, indien zulks geschiedt na uitdrukkelijk schriftelijke bevestiging door SM. Bij iedere door SM geconstateerde afwijking van het overeengekomen gebruik, is de wederpartij een boete verschuldigd, die bepaald is op 100% van het factuurbedrag en direct opeisbaar, onverminderd het recht van SM om aanvullende schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade meer beloopt dan het boetebedrag

Artikel 17. Levering adressen

- 17.1 SM levert e-mailadressen niet uit aan de wederpartij. E-mailcampagnes zullen verstuurd worden door SM of door hem geselecteerde bedrijven. SM zal zich inspannen om het e-mailbestand zo up-to-date mogelijk te houden, maar kan niet instaan voor het aantal bounces (hard en soft) per campagne.
- 17.2 De wederpartij verklaart zich ermee bekend dat aan iedere levering van (email) adressen/bestanden controleadressen kunnen zijn toegevoegd. Deze controleadressen kunnen zowel door SM als door de betreffende bestandseigenaar zijn toegevoegd. Dergelijke controleadressen zijn toegevoegd ter bescherming van het bestand, teneinde controle te kunnen uitoefenen op de wijze waarop het bestand gebruikt wordt. Misbruik c.q. gebruikmaking van de adressen/bestanden in strijd met hetgeen is overeengekomen wordt geacht te allen tijde te zijn aangetoond, indien zulks aannemelijk gemaakt kan worden aan de hand van de door SM c.q. de bestandshouder expliciet als zodanig aangemerkte controleadressen.
- 17.3 De wederpartij is verplicht de geldende vergoeding aan SM te voldoen op basis van het totaal aantal door SM geleverde adressen. In afwijking van dit uitgangspunt kan op verzoek van de wederpartij worden afgerekend op netto basis, eventueel met inachtneming van een nader te bepalen minimum, ingeval van ontdubbeling van de geleverde adressen met een eigen bestand van de wederpartij. De wederpartij is slechts gerechtigd tot afrekening op netto basis in een dergelijk geval, indien hij tijdig, dat wil zeggen uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de adressen, een adequaat ontdubbelingsverslag overlegt aan SM. Bij overschrijding van genoemde termijn kan geen aanspraak worden gemaakt op afrekening op netto basis.

Artikel 18. Bewerker en gegevensbescherming

- 18.1. De wederpartij blijft de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. SM is bewerker en heeft geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens welke voor de wederpartij krachtens de overeenkomst worden verwerkt. SM zal alleen gegevensverwerking uitvoeren die schriftelijk zijn opgedragen door de wederpartij.
- 18.2. De wederpartij zal SM op eerste verzoek informeren of enige verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 18.3. De wederpartij vrijwaart SM voor alle aanspraken tengevolge van schending van het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande bescherming van persoonsgegevens behoudens wanneer deze schending het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SM.
- 18.4. SM en de wederpartij zullen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

- 18.5. SM is als bewerker gerechtigd de dienstverlening op te schorten indien de wederpartij in strijd handelt met het gestelde bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens. SM is niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade.
- 18.6. De wederpartij machtigt SM om derden als bewerker in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen met de wederpartij.
- 18.7. Indien SM als bewerker in een ander land dan Nederland binnen de Europese Unie de gegevens van de wederpartij bewerkt zal hij dat doen in overeenstemming met de wet- en regelgeving in dat land. Indien SM als bewerker in een ander land dan Nederland buiten de Europese Unie de gegevens van de wederpartij bewerkt, zal hij voorafgaand overleg voeren met de wederpartij en indien nodig nadere beveiligingseisen stellen voor rekening van de wederpartij.
- 18.8. In de overeenkomst wordt beschreven welke verwerkingen worden uitgevoerd door SM.

Artikel 19: niet-overname personeel

- 19.1. De wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met SM, medewerkers van SM of van ondernemingen waarop SM ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 20. Vervaltermijn

- 20.1. Ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van wederpartij jegens SM uit welken hoofde ook vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens SM kan aanwenden.

Artikel 21. Toepasselijk recht

- 21.1. Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en andere verbintenissen hoe ook genaamde, van SM is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.
- 21.2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat SM de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar SM is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

Artikel 22. Slotbepalingen

- 22.1. SM is bevoegd tot wijzigen van deze algemene voorwaarden. De wijzigingen treden direct in werking.
- 22.2. Nietigheid of vernietiging van een deel van de algemene voorwaarden heeft niet nietigheid of vernietiging van alle delen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.